

SNS公式アカウントの運用ポリシー

一般社団法人京都銀行協会（以下「当協会」という。）が運用するSNS公式アカウントをご利用いただく際には、事前にこの運用ポリシー（以下、「本運用ポリシー」という。）をお読みいただき、ご同意のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

1. はじめに

当協会は情報発信を目的として、次のSNS公式アカウントを開設しています。

X（旧 Twitter）

<https://x.com/kba2601>

2. 返信等について

利用者からのSNS公式アカウントを通じたご意見等については、業務の参考とさせていただきますが、個別に返信等を行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

3. 禁止行為について

利用者は、当協会のSNS公式アカウントを利用するにあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当協会のSNS公式アカウントの運営を妨げる行為、または妨げる恐れがある行為
- (2) 当協会（当協会の社員銀行・特別会員を含む）または第三者に不利益、損害、迷惑を与える行為、または与える恐れがある行為
- (3) 当協会（当協会の社員銀行・特別会員を含む）または第三者、およびその商品・サービスを誹謗中傷する行為
- (4) 当協会（当協会の社員銀行・特別会員を含む）または第三者の著作権、商標権、その他知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- (5) 本人の承諾なく個人情報に掲載する等、第三者のプライバシーを侵害する行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
- (7) 法令や公序良俗に反する行為、または反する恐れがある行為
- (8) 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為
- (9) 犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれがある行為
- (10) 当協会を含む第三者になりすます行為
- (11) 各SNS提供企業が禁止している行為
- (12) その他当協会が不適切と判断する行為

当協会のSNS公式アカウント上に前各号に該当する行為（以下、「禁止行為」という。）にもとづく情報が掲載された場合、当協会は、当該情報を予告なく削除する等の対応を行うことができるものとします。また、当協会は、禁止行為を行った利用者に通知することなく、当該利用者による当協会のSNS公式アカウントの利用停止、その他必要な措置をとることができるものとします。

4. 個人情報の取扱い

当協会がSNS公式アカウントの運用上、利用者から個人情報を取得した場合、その個人情報について、当協会の個人情報保護に関するプライバシーポリシー

(<https://www.ginkyo-kyoto.or.jp/policy.html>) にもとづいて取扱うものとします。

5. 本運用ポリシーの変更

当協会が本運用ポリシーを変更する場合、原則として、当協会のSNS公式アカウント上で1か月前に変更日とその内容を通知します。

6. 情報の正確性等および取扱い

当協会のSNS公式アカウントから発信する情報は、必ずしも当協会の公式発表・見解を表わすものではなく、当協会が、その正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

また、当協会のSNS公式アカウントから発信する情報は、発信時点のものであり、予告なく変更、削除されることがあります。当該情報は、当協会が発信する情報の一部であり、当協会のSNS公式アカウントからは発信されない情報があります。

7. 知的財産権について

利用者は、当協会のSNS公式アカウント上に情報発信を行った場合、当該情報を、全世界で、非独占的に、無償で使用する権利を当協会に対して許諾したものとします。利用者は、当協会および当協会が指定する第三者に対して当該情報にかかる著作権人格権を行使しないものとします。

8. SNS公開の中断等

当協会は、やむをえない事由により、予告なく、SNS公式アカウントの公開を中断または中止することがあります。

9. 利用環境による損害等

お使いのブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページを正しく表示できないなど、閲覧に支障が出る場合があります。利用者が当協会のSNS公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、当協会は一切責任を負いません。

10. 利用によって生じた第三者との紛争等

当協会のSNS公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者の間で紛争（利用者が発信した情報に関連するものを含みますが、これに限られません。）が生じた場合、利用者が自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当協会は一切責任を負いません。

11. SNSの機能性、安全性等

当協会のSNS公式アカウントは、各SNS提供企業のシステムによって運用されており、当協会はSNSの機能や安全性に関していかなる保証もするものではありません。また、各SNSのシステム運用状況、利用方法、技術的な質問等に対して、当協会は回答の義務を負いません。

12. 問い合わせ

銀行に対するご意見ご要望のある方は、当協会のSNS公式アカウントではなく、銀行とりひき相談所や全国銀行協会相談室など、各種窓口をご利用ください。

以上